

FAQ CORONAVIRUS

Was macht die Bentheimer Eisenbahn AG gegen die Verbreitung des Coronavirus?

Als Unternehmen, das im öffentlichen Raum tätig ist, sind wir uns unserer Verantwortung gegenüber den Fahrgästen und auch unseren Mitarbeitern bewusst. Aus diesem Grund haben wir Maßnahmen zum Schutz ergriffen und bitten Sie auch die empfohlenen Hygieneregeln und auch den Abstand zueinander sowie zu unseren Mitarbeitern*innen einzuhalten.

1. Regelmäßiges Händewaschen
2. In die Armbeuge niesen und husten
3. Fassen Sie sich bitte nicht ins Gesicht
4. Auf Händeschütteln verzichten
5. 1,5 Meter Abstand voneinander halten

Wo kann ich eine Fahrkarte für den Bus/die RB56 kaufen?

Fahrkarten für den Bus und die RB56 können bei der VGB in Nordhorn, beim Lufthansa City Center Reisebüro Berndt in Bad Bentheim und im Reiseland Reisebüro Berndt in Neuenhaus beim Fahrkartenverkauf erworben werden. Fahrkarten für die RB56 können auch an den Bahnhöfen und Haltepunkten an den Automaten am Bahnsteig oder online unter www.bahn.de (DB-Navigator) oder www.vbn.de (FahrPlaner) gekauft werden.

Was mache ich, wenn ich etwas verloren habe?

Wenn Sie etwas im Bus oder in der Bahn vergessen haben, schreiben Sie bitte mit einer Beschreibung dessen, was Sie verloren haben und Ihren Kontaktdaten eine E-Mail an service@bentheimer-eisenbahn.de oder melden Sie sich telefonisch unter **05921 8033-89**. Sobald wir Ihr Fundstück haben, werden wir eine Übergabe organisieren.

Wie kommen Rollstuhlfahrer in den Zug?

Unsere Zugbegleiter befinden sich im Zug und werden die Rampe für Rollstuhlfahrer auslegen.

Wie fährt die RB56?

Die RB 56 fährt nach Fahrplan.

Wie fahren die Busse?

Die Busse fahren wieder regulär. Alle Informationen finden Sie unter www.vgb-mob.de

FAQ CORONAVIRUS

Wie sind die Öffnungszeiten der Verkaufsstellen?

Für den Fahrkartenverkauf an den Bahnhöfen in Bad Bentheim, Neuenhaus und Nordhorn gelten seit 18. März 2020 bis auf weiteres folgende Öffnungszeiten:

Verkehrsgemeinschaft Grafschaft Bentheim

Mo – Fr 07:30 – 17:00 Uhr

Bahnhof Bad Bentheim / Fahrkartenverkauf

Mo – Fr 11:00 – 13:00 Uhr

Bahnhof Neuenhaus / Fahrkartenverkauf

Mo – Fr 07:00 – 09:00 Uhr
 11:00 – 13:00 Uhr