

FAQ CORONAVIRUS

Was macht die Bentheimer Eisenbahn AG gegen die Verbreitung des Coronavirus?

Als Unternehmen, das im öffentlichen Raum tätig ist, sind wir uns unserer Verantwortung gegenüber den Fahrgästen und auch unseren Mitarbeitern bewusst. Aus diesem Grund haben wir Maßnahmen zum Schutz ergriffen und bitten Sie auch die empfohlenen Hygieneregeln und auch den Abstand zueinander sowie zu unseren Mitarbeitern*innen einzuhalten.

1. Regelmäßiges Händewaschen
2. In die Armbeuge niesen und husten
3. Fassen Sie sich bitte nicht ins Gesicht
4. Auf Händeschütteln verzichten
5. 2 Meter Abstand voneinander halten

Werden die Fahrzeuge desinfiziert?

Wir reinigen unsere Busse & Bahnen täglich auf unserem Betriebshof in Nordhorn. Eine Desinfektion nach jedem Fahrgastwechsel ist nicht realisierbar.

Warum ist die erste Tür in den Bussen geschlossen und der Fahrkartenverkauf eingestellt?

Auf diesem Weg schützen wir unser Fahrpersonal und unsere Fahrgäste und minimieren das Übertragungsrisiko des Coronavirus. Durch den eingestellten Fahrkartenverkauf ist die Fahrkartenpflicht allerdings nicht aufgehoben. Wir bitten Sie, sofern die Möglichkeit besteht, vor Fahrtantritt eine Fahrkarte zu kaufen.

Wo kann ich eine Fahrkarte für den Bus kaufen?

Fahrkarten für den Bus können bei der VGB in Nordhorn, beim Lufthansa City Center Reisebüro Berndt in Bad Bentheim und im Reiseland Reisebüro Berndt in Neuenhaus beim Fahrkartenverkauf erworben werden.

Warum werden in der Bahn die Fahrkarten nicht mehr kontrolliert?

Zu Ihrem Schutz und dem unserer Zugbegleiter werden aktuell keine Fahrkarten kontrolliert. Durch den eingeschränkten Fahrkartenverkauf ist die Fahrkartenpflicht allerdings nicht aufgehoben. Bitte kaufen Sie Ihre Fahrkarte vor Fahrtantritt entweder am Automat an den Bahnhöfen und Haltepunkten, an den personenbedienten Verkaufsstellen in Nordhorn, Neuenhaus und Bad Bentheim am Bahnhof oder online unter www.bahn.de (DB-Navigator) www.vbn.de (FahrPlaner).

Was mache ich, wenn ich etwas verloren habe?

Wenn Sie etwas im Bus oder in der Bahn vergessen haben, schreiben Sie bitte mit einer Beschreibung dessen, was Sie verloren haben und Ihren Kontaktdaten eine E-Mail an service@bentheimer-eisenbahn.de oder melden Sie sich telefonisch unter **05921 8033-89**. Sobald wir Ihr Fundstück haben, werden wir eine Übergabe organisieren.

FAQ CORONAVIRUS

Wie kommen Rollstuhlfahrer in den Zug?

Unsere Zugbegleiter befinden sich im Zug und werden die Rampe für Rollstuhlfahrer auslegen.

Wird der Zugfahrplan angepasst?

Der Fahrplan der RB 56 wird aktuell nicht angepasst.

Wird der Busfahrplan angepasst?

Der Fahrplan der Busse wird ab Montag, 23. März 2020 angepasst.

Alle Informationen finden Sie unter www.vgb-mob.de

Ist damit zu rechnen, dass der Betrieb eingestellt wird?

Wir sind stets in enger Abstimmung mit dem Landkreis Graftschaft Bentheim und der Landesnahverkehrsgesellschaft in Hannover. Unser Ziel ist es, das Infektionsrisiko so gering wie möglich zu halten und gleichzeitig den Bus- und Bahnverkehr in der Region so lange wie möglich aufrecht zu erhalten. Natürlich kann es zu einer Einstellung des öffentlichen Verkehrs kommen, dies wird dann aber von staatlichen Stellen angeordnet.

Wie sind die Öffnungszeiten der Verkaufsstellen?

Für den Fahrkartenverkauf an den Bahnhöfen in Bad Bentheim, Neuenhaus und Nordhorn gelten seit 18. März 2020 bis auf weiteres folgende Öffnungszeiten:

Verkehrsgemeinschaft Graftschaft Bentheim

Mo, Mi, Fr	07:30 – 12:00 Uhr
Di, Do	13.00 – 17:00 Uhr

Bahnhof Bad Bentheim / Fahrkartenverkauf

Mo, Mi, Fr	07:00 – 11:00 Uhr
Di, Do	13.00 – 17:00 Uhr

Bahnhof Neuenhaus / Fahrkartenverkauf

Mo, Mi, Fr	09:00 – 13:00 Uhr
Di, Do	13:00 – 17:00 Uhr